

L'intelligence éclaire la vie pour un avenir partagé - Rapport sur le développement durable 2023 de Haier Biomedical

Le 27 mars, Haier Biomedical a publié son rapport de développement durable 2023 (ici-après dénommé "rapport"), divulguant les pratiques de l'entreprise en matière de responsabilité économique, environnementales, sociales et de gouvernance d'entreprise. En 2023, sur la base de la vision du développement durable "L'intelligence éclaire la vie pour un avenir partagé", Haier Biomedical s'est activement engagé avec le Pacte mondial des Nations unies et a développé notre modèle de durabilité "LIFE", focalisé sur les quatre piliers fondamentaux de notre approche : Leadership, Intégrité, Avenir et Écosystème. Par Innovation, Intelligence, la transformation verte et le progrès, nous contribuons à la société par des actions concrètes.



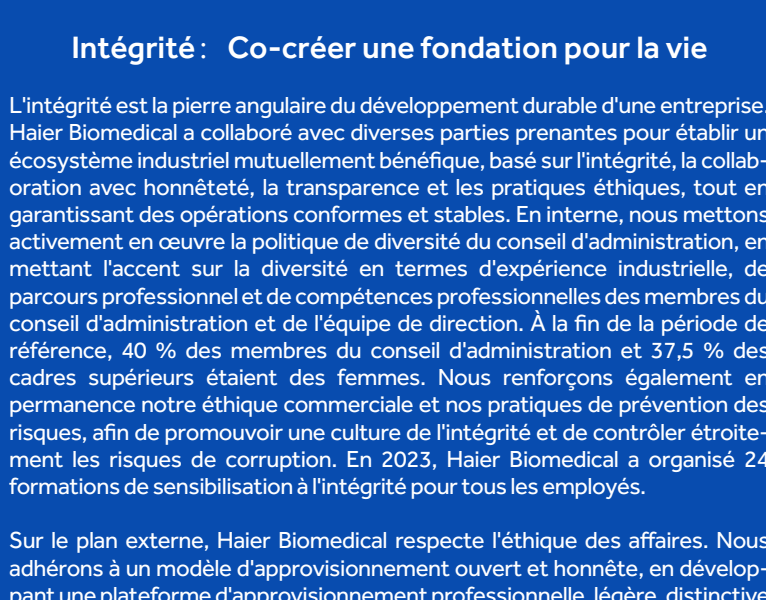
Le rapport souligne qu'en 2023, Haier Biomedical a réalisé un revenu de 2,281 milliards de RMB et un bénéfice net supérieur à 406 millions de RMB, avec une contribution dans le domaine de 165 millions de RMB, reflétant une croissance de haute qualité. Parallèlement, Haier Biomedical continue de protéger la vie et la santé grâce à la technologie. À la fin de la période de référence, les solutions numériques et intelligentes des sciences de la vie EPS (Equipment, Platform, Service) et l'équipement médical connexe avaient bénéficié à plus de 150 pays et régions dans le monde, contribuant à la construction d'une communauté avec un avenir partagé pour l'humanité.

Engagement en faveur de l'innovation Leadership avec d'excellents produits

L'innovation technologique est au cœur du développement de solutions innovantes et de qualité supérieure. En tant que fournisseur de services numériques dans le domaine des sciences de la vie et de l'innovation médicale basé sur la transformation de l'IT, Haier Biomedical se concentre sur les besoins majeurs nationaux et la santé publique, approfondissant le déploiement de l'écosystème des sciences EPS (équipement, plateforme, service) numérique et intelligent des sciences de la vie. Nous nous engageons à servir la société et les gens avec des solutions de produits de haute technologie, de haute efficacité et de haute qualité.

S'appuyant sur ses ressources mondiales en matière de R&D et de technologie, Haier Biomedical a continué à exploiter les écosystèmes basés sur des scénarios et à renforcer l'innovation en matière d'intelligence numérique dans les domaines des sciences de la vie et de la médecine. Nous avons établi six plateformes principales, dont l'automatisation, la réfrigération, l'intelligence, la fabrication de précision et les matériaux, la numérisation et la biomédecine. Ces plateformes soutiennent l'accumulation de technologies de base dans les domaines du traitement cryogénique, de l'automatisation, de la culture cellulaire, de la centrifugation à grande vitesse et des systèmes numériques intelligents, ainsi que le développement de nouvelles formes d'intelligence dans le domaine des sciences de la vie, telles que les produits biopharmaceutiques, les laboratoires intelligents, les hôpitaux numériques, la santé publique intelligente et la distribution intelligente de produits sanguins.

Parallèlement, en respectant les principes de centrage sur l'utilisateur, nous avons reconstruit en 2023 notre système technologique de R&D du point de vue de nos utilisateurs et établi le système de R&D de l'innovation centrée sur l'utilisateur, qui inclut la participation de l'utilisateur tout au long du processus, de la conception à l'application, en passant par la validation. Nous avons également mis en place des capacités d'inspection internationales complètes et professionnelles autour des logiciels, du matériel, des scénarios et des applications, en améliorant les solutions de scénario complet dans le cadre de notre modèle différencié EPS (Equipment, Platform, Service), afin de promouvoir les soins de santé universels et d'améliorer la qualité de vie.



Le rapport indique qu'en 2023, Haier Biomedical a réalisé un investissement en R&D de 321 millions CNY, soit une augmentation de 10 % d'une année sur l'autre. Globalement, nous avons 809 employés en R&D, ce qui représente 30,69 % de l'ensemble des employés. D'ici à la fin de 2023, Haier Biomedical aura défini un total de 1 321 brevets autorisés et 296 droits d'auteur sur des logiciels, dirigé ou participé à la publication d'une norme internationale, de 18 normes nationales et industrielles, de 2 normes locales, de 17 normes de groupe et de 2 spécifications techniques de certification CQC. En outre, 32 réalisations technologiques de premier plan mondial et 35 prix scientifiques et technologiques de niveau provincial ont été obtenus.

Intégrité : Co-créer une fondation pour la vie

L'intégrité est la pierre angulaire du développement durable d'une entreprise. Haier Biomedical a collaboré avec diverses parties prenantes pour établir un écosystème industriel mutuellement bénéfique, basé sur l'intégrité, la collaboration avec honnêteté, la transparence et les pratiques éthiques, tout en soutenant des opérations commerciales et établies. En fin de compte, nous mettons activement en œuvre la politique de diversité et de conseil d'administration, en mettant l'accent sur la diversité en termes d'expérience industrielle, de parcours professionnel et de compétences professionnelles des membres du conseil d'administration et de l'équipe de direction. À la fin de la période de référence, 40 % des membres du conseil d'administration et 37,5 % des cadres supérieurs étaient des femmes. Nous renforçons également en permanence notre éthique commerciale et nos pratiques de prévention des risques, afin de promouvoir une culture de l'intégrité et de contrôler efficacement les risques de corruption. En 2023, Haier Biomedical a organisé 24 formations de sensibilisation à l'intégrité pour tous les employés.

Sur le plan externe, Haier Biomedical respecte l'éthique des affaires. Nous adhérons à un modèle d'opération responsable et éthique, en développant une plateforme d'approvisionnement professionnelle, légère, distinctive et innovante. Nous exploitons des systèmes de gestion du cycle complet des fournisseurs et de gestion de l'information et collaborons avec nos fournisseurs pour construire une chaîne d'approvisionnement durable, générant une valeur ajoutée pour le monde. En outre, nous attachons une grande importance à la divulgation d'informations et à la protection des droits des investisseurs. Nous avons mis en place un système complet de gestion de la divulgation des informations, facilité activement le rachat d'actions et récompensé nos investisseurs par des dividendes en espèces. En 2023, le ratio de distribution des dividendes en espèces de Haier Biomedical aura atteint 40 %.

Centré sur les personnes : Créer des possibilités illimitées avec un écosystème sans frontières

"Améliorer la vie", telle est l'aspiration initiale de Haier Biomedical en matière d'innovation et de développement. En 2023, nous avons créé un écosystème inclusif et ouvert, sans limites liées aux identités, aux connaissances spécialisées ou aux emplacements géographiques. En adoptant des principes centrés sur les personnes, nous avons cherché à libérer les opportunités et le potentiel afin d'améliorer la qualité de vie de tous.

Sur le plan externe, Haier Biomedical respecte l'éthique des affaires. Nous adhérons à un modèle d'opération responsable et éthique, en développant une plateforme d'approvisionnement professionnelle, légère, distinctive et innovante. Nous exploitons des systèmes de gestion du cycle complet des fournisseurs et de gestion de l'information et collaborons avec nos fournisseurs pour construire une chaîne d'approvisionnement durable, générant une valeur ajoutée pour le monde. En outre, nous attachons une grande importance à la divulgation d'informations et à la protection des droits des investisseurs. Nous avons mis en place un système complet de gestion de la divulgation des informations, facilité activement le rachat d'actions et récompensé nos investisseurs par des dividendes en espèces. En 2023, le ratio de distribution des dividendes en espèces de Haier Biomedical aura atteint 40 %.



Haier Biomedical estime que les employés sont la pierre angulaire d'un développement stable. Nous créons davantage d'opportunités d'emploi de haute qualité pour l'industrie et la société en trouvant les bonnes personnes, en les aidant à réussir et en les soutenant pour qu'elles atteignent leur plein potentiel. En 2023, Haier Biomedical a embauché 573 nouveaux employés et recruté 55 nouveaux diplômés. Adhérant à la philosophie de "maximiser la valeur des individus", Haier Biomedical a mis en place des structures ouvertes et axées sur l'apprentissage, et a exploré le mécanisme de création d'entreprise dans le cadre du modèle "Rendanheyi". Nous avons également mis en place un système de récompense qui met l'accent sur les contributions de grande valeur. Cela a encouragé un engagement proactif dans l'identification, la gestion et l'adoption du changement, ce qui a permis d'obtenir des avantages mutuels pour l'organisation et les employés.

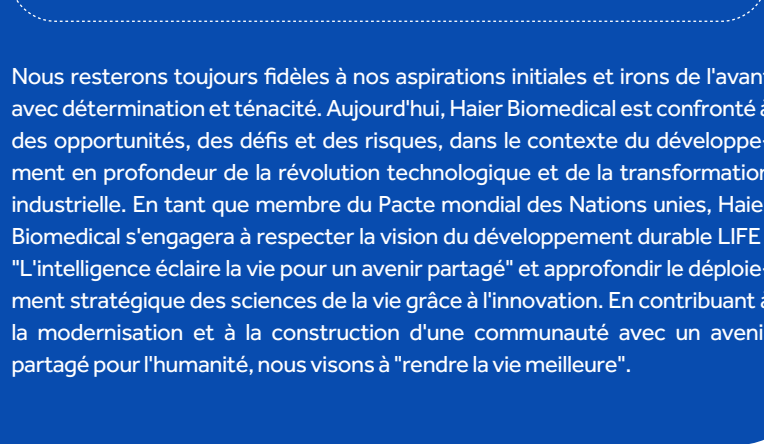
Par ailleurs, la santé et le bien-être de l'homme sont notre quête éternelle. Haier Biomedical collabore avec des partenaires mondiaux, y compris des institutions gouvernementales, des ONG et des universités, pour favoriser une communauté avec un avenir commun, et aboutir à la création d'un écosystème mondial de santé publique visant à améliorer le bien-être mondial. En 2023, nous avons fait don de 14 véhicules de vaccination à diverses provinces et municipalités, dont le Xinjiang, la Mongolie intérieure, le Yunnan et le Guizhou, et nous avons fait don de 8,2828 millions de RMB en espèces et en biens. À présent, les solutions EPS (Equipment, Platform, Service) et les équipements médicaux de Haier Biomedical ont servi plus de 150 pays et régions dans le monde. Nous nous engageons à rendre la santé plus accessible dans le monde entier.



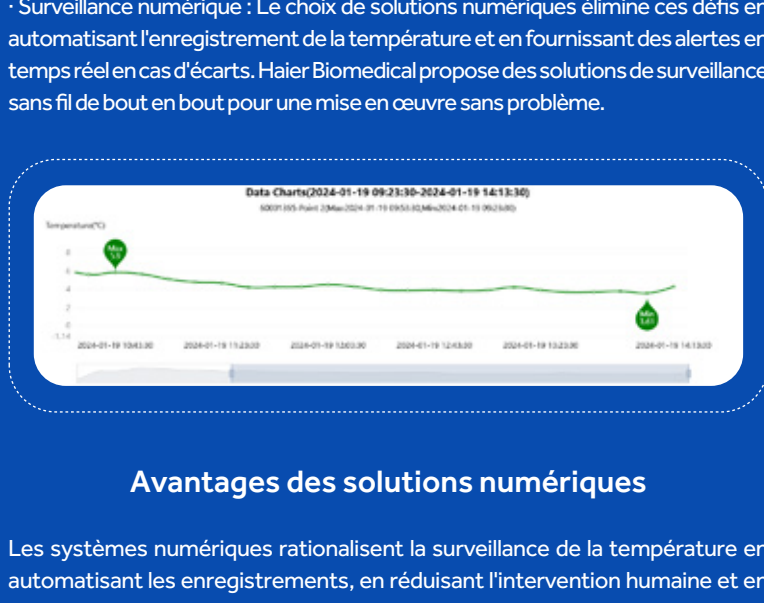
Soutenir les objectifs de pic et de neutralité en matière de carbone : Construire un écosystème vert

Le développement vert est la clé d'un développement durable de haute qualité. Nous avons encouragé de manière proactive la production verte et mené la transformation verte et à faible émission de carbone dans l'industrie afin de mettre en œuvre de manière approfondie la stratégie nationale de "planification du carbone et de neutralité carbone". Nous avons intensifié nos efforts en matière d'innovation technique respectueuse de l'environnement et mis en place un système de conformité environnementale basé sur des plans de développement écologiques. En outre, nous construisons la chaîne de valeur verte avec des partenaires à l'étranger et nous nous engageons dans la construction d'une communauté avec un avenir commun pour la vie sur terre.

Haier Biomedical affine continuellement son système d'innovation écologique et à faible émission de carbone, en créant une chaîne de valeur écologique couvrant les produits écologiques, la fabrication écologique, la logistique écologique, les bureaux écologiques, l'approvisionnement écologique et la collaboration écologique. En ce qui concerne les produits, Haier Biomedical suit les principes de consommation minimale d'énergie et de ressources, d'empreinte écologique minimale et d'utilisation maximale des ressources renouvelables, en développant activement des produits verts à haute valeur ajoutée et à faibles émissions. En ce qui concerne la fabrication, nous avons amélioré les processus de fabrication, augmenté l'efficacité de notre utilisation des ressources et de l'énergie, et mis en place des mécanismes pour des opérations à faible émission de carbone et à faible consommation. Nous avons également plaidé en faveur de bureaux écologiques et de pratiques conformes en matière d'émissions. En 2023, nous avons obtenu la certification du système de gestion environnementale ISO 14001.



Le réfrigérateur médical de Haier Biomedical, qui a fait l'objet d'une innovation indépendante, utilise 60 % d'énergie en mode de produits traditionnels. Notre technologie de réfrigération Stirling permet également d'économiser 50 % d'énergie par rapport à la réfrigération à compresseur, tout en offrant une fiabilité de 100 %. En outre, deux de nos produits ont obtenu les toutes premières certifications en matière d'économie d'énergie et d'environnement. Au cours des trois dernières années, 46 produits ont été certifiés par le programme américain Energy Star. En outre, 17 modèles de produits différents ont obtenu 107 certifications en matière d'économie d'énergie et d'environnement, ce qui place l'industrie à la pointe du développement vert et à faible émission de carbone. En outre, les technologies numériques et intelligentes de pointe de Haier Biomedical sont déployées dans de multiples dépôts de germoplasme, notamment la Germplasm Bank of Wild Species, la Marine Biological Resources Bank, le National Aquatic Biological Resource Center et le CryoArks au Royaume-Uni, contribuant ainsi à la conservation de la biodiversité, à la promotion d'une coexistence harmonieuse entre l'homme, la nature et à la protection de notre planète.



Nous resterons toujours fidèles à nos aspirations initiales et irons de l'avant avec détermination et ténacité. Aujourd'hui, Haier Biomedical est confronté à des opportunités, des défis et des risques, dans le contexte du développement en profondeur de la révolution technologique et de la transformation industrielle. En tant que membre du Pacte mondial des Nations unies, Haier Biomedical s'engage à respecter la vision du développement durable LIFE : "L'intelligence éclaire la vie pour un avenir partagé" et approfondir le déploiement stratégique des sciences de la vie grâce à l'innovation. En contribuant à la modernisation et à la construction d'une communauté avec un avenir partagé pour l'humanité, nous visons à "rendre la vie meilleure".

Guide sur la gestion de la température des réfrigérateurs de pharmacie

Le maintien d'une température adéquate dans les réfrigérateurs des pharmacies est essentiel pour garantir la sécurité et l'efficacité des médicaments stockés. Il est essentiel de contrôler régulièrement les températures dans les réfrigérateurs et les salles de stockage des pharmacies, la fourchette recommandée étant de 2°C à 8°C pour la plupart des médicaments réfrigérés. Le stockage à température ambiante est autorisé pour certains médicaments, mais la température ne doit pas dépasser 25°C.

Garantir la sécurité des patients

L'objectif principal des fabricants, des grossistes, des distributeurs et des professionnels de la santé est de garantir la sécurité des patients et l'efficacité des médicaments. La réalisation de cet objectif est simplifiée par l'adoption de systèmes automatisés, basés sur le cloud, pour une surveillance précise de la température 24 heures sur 24.

Principaux sujets abordés

- Pratiques de stockage typiques dans les réfrigérateurs des pharmacies
- Meilleures pratiques pour le contrôle de la température des réfrigérateurs de pharmacie
- Méthodes de contrôle manuelles et numériques
- La solution Haier Biomedical

Caractéristiques du réfrigérateur pharmaceutique

Les réfrigérateurs pharmaceutiques jouent un rôle essentiel dans la conservation des médicaments réfrigérés. Équipés de ventilateurs pour une distribution uniforme de la température et une récupération accélérée de la température après l'ouverture de la porte, ces réfrigérateurs diffèrent considérablement des réfrigérateurs domestiques. Les portes verrouillables et les façades en verre améliorent la visibilité tout en minimisant le risque de contamination croisée.

Lignes directrices pour le contrôle de la température

Pour s'aligner sur les lignes directrices de l'UE en matière de bonnes pratiques de distribution (BPD), les données quotidiennes de la température sont une exigence minimale, et un enregistrement horaire est recommandé pour saisir les fluctuations. LNA recommande l'utilisation de thermomètres électroniques calibrés MIRA ou de capteurs de température avec une précision de ±0,5°C pour un enregistrement précis de la température.

Surveillance manuelle vs. Surveillance numérique

- Contrôles manuels : Bien que le contrôle manuel implique que des membres désignés du personnel utilisent des thermomètres avec affichage en temps réel, il pose des problèmes tels que des processus qui prennent du temps, des erreurs humaines et le risque de ne pas voir des écarts de température.
- Surveillance numérique : Le choix de solutions numériques élimine ces défis en automatisant l'enregistrement de la température et en fournissant des alertes en temps réel en cas d'écart. Haier Biomedical propose des solutions de surveillance sans fil de bout en bout pour une mise en œuvre sans problème.



Avantages des solutions numériques

Les systèmes numériques rationalisent la surveillance de la température en automatisant les enregistrements, en réduisant l'intervention humaine et en minimisant le risque de falsification des données. Les paramètres d'alarme fournissent des alertes proactives pour traiter rapidement les écarts de température, garantissant ainsi la conformité et la sécurité des patients.

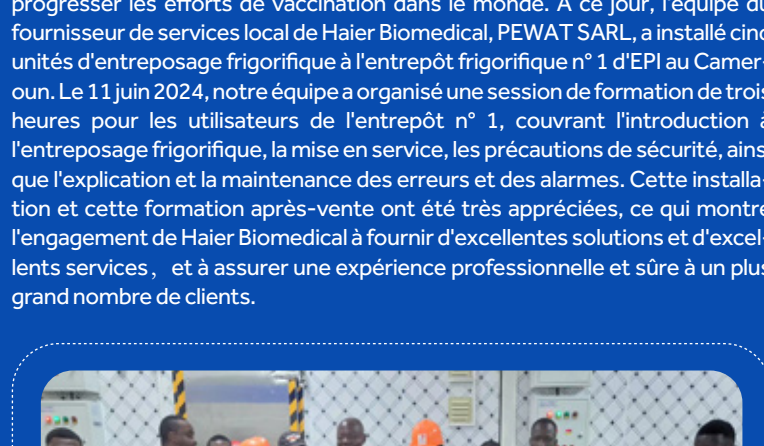
La solution Haier Biomedical

En tant que fournisseur de confiance de solutions d'entreposage frigorifique, Haier Biomedical offre une gamme d'options pour la surveillance de la température des réfrigérateurs de pharmacie. Qu'il s'agisse de surveiller un seul réfrigérateur ou une installation entière, nos solutions sans fil de bout en bout répondent aux divers besoins des leaders des secteurs pharmaceutique et de la santé. Pour compléter le tableau, nous proposons également la surveillance de l'état des portes afin de permettre aux utilisateurs de se faire une idée des schémas d'utilisation des équipements et d'enregistrer avec plus de précision les informations relatives aux écarts de température. Ce système peut être associé à des options de surveillance de l'alimentation électrique afin de garantir une totale tranquillité d'esprit pour vos besoins critiques en matière de stockage pharmaceutique.

HB offre un meilleur accès au stockage LN₂

Haier Biomedical, leader dans le développement d'équipements de stockage à basse température, a lancé la série CryoBio à large col, une nouvelle génération de conserveurs d'azote liquide offrant un accès facile et pratique aux échantillons stockés. Le dernier né de la gamme CryoBio est également doté d'un système de surveillance intelligent et amélioré qui garantit que les précieux échantillons biologiques sont conservés en toute sécurité.

La nouvelle série CryoBio à col large de Haier Biomedical est conçue pour le stockage cryogénique de plasma, de tissus cellulaires et d'autres échantillons biologiques dans les hôpitaux, les laboratoires, les instituts de recherche scientifique, les centres de contrôle des maladies, les biobanques et d'autres installations. Le large col permet aux utilisateurs d'accéder à toutes les piles de stockage pour retirer les échantillons plus facilement, et les fonctions de double verrouillage et de double contrôle garantissent la protection des échantillons. Le couvercle est également doté d'un système d'aération intégré qui réduit la formation de givre et de glace. Outre les caractéristiques physiques, la série CryoBio à large col est protégée par un système de surveillance à écran tactile qui fournit des informations sur l'état en temps réel. Le système bénéficie également d'une connectivité IoT, permettant l'accès à distance et le téléchargement de données pour un audit complet et un contrôle de conformité.



Le lancement de la série CryoBio à large col est complété par la disponibilité des derniers récipients d'alimentation en LN₂ YDZ, disponibles en modèles de 100 et 240 litres, qui sont le véhicule d'alimentation recommandé pour la gamme CryoBio. Ces récipients bénéficient d'une conception innovante d'auto-pressurisation qui utilise la pression générée par la vaporisation pour décharger le LN₂ dans d'autres récipients.

À l'avenir, Haier Biomedical continuera d'accélérer la recherche et le développement de technologies clés en biomédecine et de contribuer davantage à la sécurité des échantillons.

Centrifugeuses Haier Biomedical : Renforcer la recherche scientifique

Les centrifugeuses sont des appareils qui utilisent la force centrifuge générée par la rotation à grande vitesse du rotor pour séparer, concentrer et purifier les particules contenues dans les échantillons liquides. Avec les progrès constants de la science et de la technologie, les centrifugeuses ont considérablement évolué et sont désormais largement utilisées dans divers domaines, notamment la recherche universitaire, les soins de santé, les centres pharmaceutiques et les centres de transfusion sanguine, et les centres de contrôle des maladies. Ces applications apportent un soutien essentiel au développement rapide et de haute qualité de ces industries.

Applications des centrifugeuses : Université / Recherche académique

Les centrifugeuses sont utilisées dans les laboratoires de recherche des départements de biologie, de médecine, de sciences de l'environnement, d'agriculture et de science des matériaux. Elles permettent la séparation et l'extraction d'échantillons comprenant des cellules, des composants subcellulaires, des protéines, des virus, des organites et de l'ADN/ARN dans les sciences biologiques et de la vie.

Hôpitaux

Dans les hôpitaux, les centrifugeuses sont utilisées dans des services tels que les laboratoires cliniques et les laboratoires de diagnostic, ainsi que dans les laboratoires centraux. Elles assurent la séparation et l'extraction du sang, des fluides corporels et des échantillons pathologiques.

Compagnies pharmaceutiques

Les centrifugeuses jouent un rôle crucial dans le processus de production biopharmaceutique. Elles aident à recueillir les bouillons de fermentation, à précipiter et à purifier les protéines, facilitant ainsi la préparation d'échantillons biologiques de grande volume.

Centres de transfusion sanguine

Les centrifugeuses sont utilisées à la fois dans les laboratoires et dans les services des composants. Au laboratoire, elles sont principalement utilisées pour la séparation des échantillons de virus et les tests d'indice de sécurité, y compris la détection d'antigènes de divers virus. Le service des composants utilise les centrifugeuses pour la séparation et la préparation des composants sanguins.

Centres de contrôle des maladies

Les centrifugeuses sont utilisées dans divers laboratoires d'essai pour la séparation et l'extraction d'échantillons, notamment de cellules, de bactéries, de virus, de champignons, de fluides corporels et de sang.

Haier Biomedical propose une gamme complète de produits centrifuges qui répondent aux besoins de divers scénarios, notamment dans les domaines de la haute technologie, des soins de santé, des produits pharmaceutiques, des centres de transfusion sanguine et du contrôle des maladies. Ces produits répondent à diverses exigences en matière de vitesse, de force centrifuge, de capacité et de température, et soutiennent ainsi des applications polyvalentes.

La série de centrifugeuses de Haier Biomedical comprend des centrifugeuses réfrigérées de table, des centrifugeuses non réfrigérées de table et des centrifugeuses sur pied, avec des vitesses allant de 5000 à 18500 tours/minute et une force centrifuge maximale allant jusqu'à 30130 g. Nos centrifugeuses offrent un refroidissement rapide en 5 minutes, garantissant une centrifugation sûre, silencieuse et stable, et répondent à toutes les exigences des scénarios de laboratoire.

En outre, nos centrifugeuses présentent les avantages suivants :

- Des rotors à double spécification qui doublent l'efficacité
- Décapasseur automatique pour les tubes de prélèvement sanguin, garantissant un fonctionnement professionnel et efficace
- Précision, efficacité et grande capacité, pour obtenir des résultats en une seule étape
- Simplicité d'utilisation, optimisation de la productivité du laboratoire

Haier Biomedical, un marqueur de premier plan axé sur les sciences de la vie et les solutions d'innovation médicale, vise à améliorer l'expérience de l'utilisateur en améliorant continuellement les performances des produits de centrifugation, en préservant ainsi la santé humaine par le biais de la technologie. En 2024, cinq de nos nouveaux produits de centrifugation seront lancés sur les marchés internationaux. Avec une gamme complète de produits, nous nous assurons qu'il existe une solution parfaite pour répondre à vos besoins.

En se concentrant sur la création de la meilleure expérience utilisateur, Haier Biomedical renforce la localisation en établissant des équipes et des systèmes locaux pour répondre rapidement aux besoins des utilisateurs. D'ici la fin de l'année 2023, Haier Biomedical a collaboré avec plus de 500 fournisseurs de services après-vente. Parallèlement, nous avons établi un système de centres d'expérience et de formation, centré sur les Émirats arabes unis, le Nigeria et le Royaume-Uni, ainsi qu'un système de centres d'entreposage et de logistique situé aux Pays-Bas et aux États-Unis. Nous avons approfondi notre localisation au Royaume-Uni et renforcé notre présence en Europe. Pour les institutions médicales, nous avons développé une stratégie globale à travers la chaîne mondiale, en renforçant constamment notre système de marché à l'étranger.

Haier Biomedical accélère également l'expansion de nouveaux produits, incluant des instruments de laboratoire, des consommables et des pharmacies intelligentes, renforçant ainsi la compétitivité de nos solutions de scénarios. Pour les utilisateurs des sciences de la vie, nos centrifugeuses ont fait percées en Europe et en Amérique, nos lyophilisateurs ont obtenu les premières commandes en Asie et nos cabinets de biosécurité sont entrés sur le marché de l'Europe de l'Est. Par ailleurs, nos consommables de laboratoire ont été réalisés et reproduits en Asie, en Amérique du Nord et en Europe. Pour les institutions médicales, nous avons développé des solutions de réfrigérateurs pharmaceutiques, les unités de stockage de sang et les consommables de développement également rapidement. Grâce à une interaction continue avec les organisations internationales, Haier Biomedical fournit des services tels que la construction de laboratoires, les tests environnementaux et la stérilisation, créant ainsi de nouvelles opportunités de croissance.

D'ici la fin de 2023, plus de 400 modèles de Haier Biomedical auront été certifiés et livrés avec succès à plusieurs projets majeurs au Zimbabwe, en République démocratique du Congo, en Éthiopie et au Liberia, ainsi qu'au projet des Centres de contrôle des maladies de l'Union Chine-Afrique (CDCU), démontrant ainsi l'amélioration des performances de livraison. Nos produits et solutions ont été largement adoptés dans plus de 150 pays et régions. Parallèlement, nous avons maintenu une coopération à long terme avec plus de 60 organisations internationales, dont l'Organisation mondiale de la santé (OMS) et l'UNICEF.

L'obtention de la certification FDA 21 CFR Part 11 est une étape importante pour Haier Biomedical, qui se concentre sur l'innovation dans le cadre de son expansion mondiale. Elle démontre également notre engagement à répondre aux besoins des utilisateurs par le biais de l'innovation. À l'avenir, Haier Biomedical poursuivra son approche de l'innovation centrée sur l'utilisateur, en faisant progresser son déploiement stratégique global à travers les régions, les canaux et les catégories de produits. En mettant l'accent sur l'innovation locale, nous visons à explorer les marchés internationaux.

